

Responsabilité Sociétale et Environnementale : quel sens et quelles actions pour COMPO EXPERT

COMPO EXPERT France

“ Donner de façon précise et équilibrée ce qui convient aux plantes pour en retirer le meilleur, c’est depuis toujours notre expertise. En plaçant l’Homme au centre de notre savoir-faire et de nos innovations, nous faisons de l’épanouissement une valeur commune à la nature et à ceux qui la cultivent. ”

COMPO EXPERT France est la filiale française du groupe COMPO EXPERT avec une expertise reconnue par les professionnels. Nous sommes un acteur historique, référent dans la mise en marché de fertilisants à haute technologie et de biostimulants qui apportent des réponses concrètes aux enjeux environnementaux actuels. Ils sont destinés à la **nutrition des plantes dans les domaines des espaces verts et de l’agriculture**. Nous disposons de notre propre Centre de Recherche et Développement, et nos usines modernes, de haute technologie, sont reconnues pour leur faible impact environnemental.

Les mots clefs qui nous correspondent le mieux sont :

l’innovation permanente, la création de valeur ajoutée pour l’ensemble de la filière, la responsabilité éthique et environnementale, le respect, l’écoute des parties prenantes et le dialogue, l’accompagnement et la formation des utilisateurs, des clients et de nos propres équipes.

Notre mission

Notre mission réside dans le développement et la mise en marché de solutions innovantes, performantes, sûres pour l’utilisateur et écologiquement responsables. Il s’agit de :

- Fertilisants à haute technologie et de biostimulants uniques, hautement efficaces, à libération lente, à faible lessivage et à volatilisation limitée
- produits de biocontrôle et de produits alternatifs de protection des plantes
- semences de gazon de graminées inoculées avec des micro-organismes
- programmes d’entretien raisonnés et personnalisés pour les utilisateurs
- assistance et expertise techniques permanentes à nos clients
- outils d’aide à la décision connectés pour suivre en permanence les cultures

Notre stratégie

La taille de PME de notre entreprise nous permet une prise de décision rapide pour nous adapter aux besoins de nos clients ce qui a contribué à l’introduction et l’homologation de nombreuses technologies fertilisantes dont une quinzaine de biostimulants, en France. Nous avons également inventé la notion de « fertilisation associée » qui améliore l’efficacité des technologies fertilisantes dites « à libération lente ou progressive » grâce à l’adjonction de technologies biostimulantes très spécifiques.

Nos défis

Les défis que nous nous fixons sont dans l’air du temps et s’inspirent de notre savoir-faire, notre histoire et nos valeurs en les enrichissant :

- A travers de nombreuses innovations autour des engrais à libération lente, des biostimulants et de la « fertilisation associée », nous souhaitons participer positivement aux évolutions des filières agricoles et espaces verts et les accompagner dans leur mutation en cours qui intègre harmonieusement performance agronomique, durabilité et responsabilité, économie circulaire, et faible impact environnemental.
- Accompagner et former nos clients – utilisateurs et distributeurs – et d’autres parties prenantes pour renforcer leurs compétences, tout en restant à leur écoute et toujours sensibles à leurs préoccupations.

INVESTIR

Dans des axes pertinents de croissance

RENFORCER

Nos cœurs de métier historiques

INVESTIR

Sur nos valeurs, ressources humaines et compétences

S’INVESTIR

Dans la transformation digitale

Produire et commercialiser de manière écoresponsable



Une usine à triple certification

- Environnementale
- Energétique
- Qualité du procédé industriel



Produire en contrôlant l'impact environnemental

Notre atelier de fabrication de Krefeld est un symbole de notre action pour la préservation de l'environnement.

Il dispose d'une **triple certification** : ISO 14001 (système de management environnemental), ISO 50001 (système de management de l'énergie) et ISO 9001 (optimisation de la qualité).

Un **laboratoire d'analyses et un centre technique** sont intégrés sur le site, permettant la traçabilité de nos produits et un suivi qualité en temps réel. Ainsi 100% des produits non conformes sont recyclés.

La **quantité d'eau douce utilisée est considérablement réduite** par recyclages successifs de la même eau lors du refroidissement des machines et de la filtration de l'air avant émission dans l'atmosphère.

Les **rejets émis dans l'atmosphère sont traités** afin d'éliminer les gaz (ex: CO₂).

Récemment, notre usine a acquis un brûleur nouvelle génération, dont l'objectif est de réduire la consommation de gaz.

Optimiser la logistique et le transport pour réduire l'empreinte carbone

Notre démarche de réduction de l'impact environnemental passe aussi par une optimisation de la logistique et du transport à plusieurs niveaux :

- Les matières premières pour la fabrication des produits sont acheminées sur le site de production par **transport fluvial** via le Rhin.
- La production de l'usine vers les sites d'ensachage et stockage est également transportée par des **barges fluviales** sur le Rhin. En 2021, nous lançons un projet de transport de palettes de produits finis par bateau dans l'objectif de réduire de 23 à 40 % l'émission de CO₂.
- Pour l'acheminement des produits finis vers les clients distributeurs, COMPO EXPERT France est engagé dans le transport **multimodal**, combinaison du transport **fluvial**, **ferroviaire** et **routier** avec des camions répondant aux **normes Euro 6** pour réduire les émissions de CO₂, **en privilégiant les circuits courts et en optimisant le taux de chargement**.
- Aussi, en 2021 nous testons un nouveau standard d'organisation du transport dans l'objectif de:
 - Sécuriser, piloter et optimiser les plans de transport des chargeurs
 - Pérenniser et développer l'activité des transporteurs régionaux Européens.



1 barge de marchandise
= l'équivalent de 34 camions

Transport ferroviaire
= Emissions de GES
2,5 à 4 fois moins élevées
que le transport routier

90 % de nos livraisons par
la route se font en camion
complet de 24 tonnes

Innovier et transmettre aux filières les outils d'une gestion durable de l'environnement



Depuis plus de 50 ans nous innovons

En développant des solutions biostimulantes dès les années 80 ...

Ainsi aujourd'hui, avec plus de 20 produits disposant d'AMM réunis en 7 technologies, ces innovations biostimulantes sont devenues un de nos cœurs d'expertise et permettent de répondre aux problématiques actuelles comme :

- **Les aléas climatiques.** Un travail majeur a notamment permis de développer une offre de solutions adaptées aux problématiques de stress hydrique et thermique.
- **La raréfaction des ressources.** Des innovations à base de microorganismes permettent aujourd'hui d'améliorer l'absorption par les plantes d'éléments nutritifs comme le phosphore et ainsi d'optimiser l'utilisation de cette ressource.

... au sein d'une gamme complète d'engrais à haute technologie

Nos solutions de biostimulants ont été conçues par notre centre R&D pour être associées à nos fertilisants à libération lente dans un souci de synergie d'actions et de praticité pour l'utilisateur. On parle de fertilisation associée. Les engrais à libération progressive combinés à des biostimulants permettent ainsi d'optimiser à la fois l'efficacité agronomique et écologique de l'azote et du phosphore. Cette technologie contribue à faire des végétaux des puits à carbone très efficaces.

Nous nous engageons également à soutenir le développement de l'Agriculture Biologique par le développement d'une gamme de produits utilisables sur ce segment.

Accompagner les filières vers une démarche éco-responsable

Notre action dans les filières agricoles et espaces verts dépasse notre fonction de metteur en marché de fertilisants. Cet engagement passe par un suivi et un accompagnement intégré. Chez COMPO EXPERT France, cela se traduit par :

- des formations : COMPO EXPERT France est officiellement enregistré en tant qu'Organisme de Formation depuis 2019 et a obtenu en 2021 le référencement dans le Datadock. Les formations que dispense COMPO EXPERT France sont ainsi reconnues en validant notamment le respect des 21 indicateurs de qualité exigés : la pédagogie des contenus, les compétences des formateurs, le processus d'acquisition des savoirs et d'évaluation des stagiaires.
- 20 Webinaires techniques en 2020/21, soit plus de 1500 auditeurs,
- des aides aux réglages des épandeurs à engrais afin d'ajuster plus finement la dose préconisée et d'éviter les gaspillages.
- la mise en œuvre de la transformation numérique avec des OAD connectés
 - logiciel de préconisation de la fertilisation et de l'entretien des gazons : Turf-Expert. Il est utilisé par plus de 250 utilisateurs.
 - stations météo et sondes connectées avec une application mobile, complétées par des sondes capacitatives.
- Des services OAD comme Comporizon : Analyses de sol spécifiques des gazons sur 2 horizons, RASOS : diagnostic des maladies gazon par analyse de l'ADN microbien.

5 technologies d'engrais à libération progressive



2 bioactivateurs de sol



+ de 20 spécialités homologuées en biostimulants

dont 14 références utilisables en AB

Un gazon fertilisé avec des engrais à libération lente capte en moyenne 4 à 5 fois plus de CO₂ atmosphérique que le même gazon non fertilisé !

+ de 550

personnes/an suivies par notre centre de formation agréé



+ de 1500

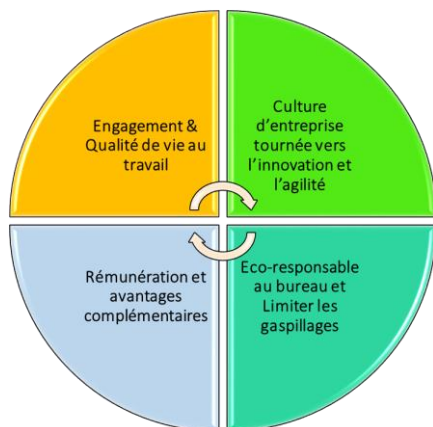
personnes connectées à nos webinaires en 2020/21



+ de 500

analyses de sol / an

Être collaborateur chez COMPO EXPERT France c'est être acteur d'une entreprise engagée



Un engagement de tous pour la qualité de vie au travail

L'entreprise favorise un **juste équilibre** entre travail et vie personnelle. Ainsi l'accord sur l'organisation du temps de travail est plus favorable pour les salariés que dans la moyenne des entreprises en termes de nombre de jours travaillés. Cet accord a été complété par la mise en place d'une charte du **droit à la déconnexion** en 2017. Enfin, la crise de la COVID-19 a influencé la mise en place d'un nouvel accord de **télétravail**, en 2020, qui inclut désormais les personnels sédentaires à raison de 2 jours télétravaillés/semaine. Afin de garantir un **bon climat de travail et des échanges informels** entre collaborateurs de nombreux séminaires et autres moments plus conviviaux sont organisés.

La **sécurité** et la **santé** des collaborateurs est primordiale et les mesures adéquates sont mises en place et régulièrement revues (car-policy, formations aux risques routiers...).

Enfin, l'ensemble des collaborateurs est engagé à travers une formation continue en e-learning concernant les règles de **compliance**, le respect de la **RGPD** et le processus de **gestion de crise**.

106 jours de formation
en 2020
=
4 jours/collaborateur

Une culture d'entreprise tournée vers l'innovation et l'agilité

COMPO EXPERT France cultive l'excellence de ses collaborateurs à travers des **formations certifiées** métier et langues en présentiel ou distanciel. En 2020, l'ensemble des collaborateurs a été formé **aux méthodes et outils d'avenir** (méthode agile, animation réseaux sociaux, etc ...) via une plate-forme d'e-learning avec obtention d'un certificat.

La mise en place de la GPEC depuis 2020 permet de poursuivre notre objectif de développement de nouvelles compétences et de **l'adaptation des collaborateurs aux évolutions du monde du travail**.

Aussi depuis 2019, l'entreprise s'est engagée dans la **transformation numérique** et développe des solutions digitales collaboratives (CRM, N2F, coffre-fort digital, outils de conférence en distanciel etc...) permettant aux collaborateurs de gagner du temps pour se consacrer aux tâches plus intéressantes et plus valorisantes. De plus, l'entreprise **forme et transmet pour l'avenir** en accueillant en moyenne un alternant et un stagiaire par an.

Être éco-responsable au travail en développant les solutions digitales

L'entreprise souhaite diminuer son impact environnemental. Pour ce faire, le choix de **l'allongement de la durée de vie des équipements** informatiques a été fait. Dans le cadre de la gestion des espaces informatiques, une gestion scrupuleuse du tri des documents et des e-mails est en place pour éviter de multiplier les données, afin de désaturer les Datacenters et de **diminuer leur consommation d'énergie**. De plus, la création de nouveaux outils digitaux de dématérialisation et de communication en distanciel ainsi que la conception d'une nouvelle arborescence de partage de données doivent servir à l'atteinte de **l'objectif « 0 papier »**.

Retour d'expérience d'un nouveau collaborateur sur son intégration

« J'ai été agréablement surpris de mon intégration durant cette période de crise sanitaire, bien que tous les collègues formateurs étaient en télétravail. J'ai apprécié leur accueil sans exception, qui m'a permis de vite me sentir à l'aise dans l'équipe même à distance. J'ai également apprécié, la prise de fonction rapide et la confiance accordée par la hiérarchie, et la transparence des informations partagées »

Valentin Marcoux – Mars 2021